

FAQ BTS SAM

- **Est-ce une formation payante ?**

Non. Le Lycée Jean Macé est un établissement public. Les seuls frais qui vous incombent sont : ceux de la mutuelle étudiante, ceux de l'association des étudiants BTS (15 € en 2022 pour information) et ceux pour le séminaire interculturel auquel la participation est obligatoire (240 € en 2022 pour information).

- **Combien de langues faut-il ? Lesquelles ?**

Deux langues sont obligatoires :

- L'anglais
- Puis une langue au choix parmi : Allemand, Espagnol ou Italien.

- **Quelle moyenne "faut"-il avoir pour être pris ?**

Les dossiers des candidats sont examinés un à un. Nous ne regardons pas que la « moyenne » du candidat. Nous prenons aussi en considération la moyenne de sa classe, et ses appréciations et son projet motivé. Il est certain que si vos moyennes sont extrêmement faibles dans les matières qui nous intéressent, cela va jouer sur votre candidature.

- **Le stage à l'étranger est-il obligatoire ?**

Nous invitons fortement nos étudiants à partir à l'étranger car c'est une expérience très enrichissante et très formatrice. Nous avons tout un système de bourses existant et nous sommes conventionnés Erasmus+. Mais non, le stage à l'étranger n'est pas obligatoire, c'est un stage en France en contexte international (dimension internationale de la structure) qui est obligatoire.

- **Comment finance-t-on le stage ?**

Le financement du stage est à la charge des familles. Mais il existe :

- Des bourses : JALI, Erasmus+, OFAJ... (le lycée accompagne les étudiants pour ces bourses dans la limite des enveloppes allouées)
- Des aides diverses : mairie, pour des projets spécifiques, les CSE des parents...
- Certains stages peuvent aussi parfois être indemnisés

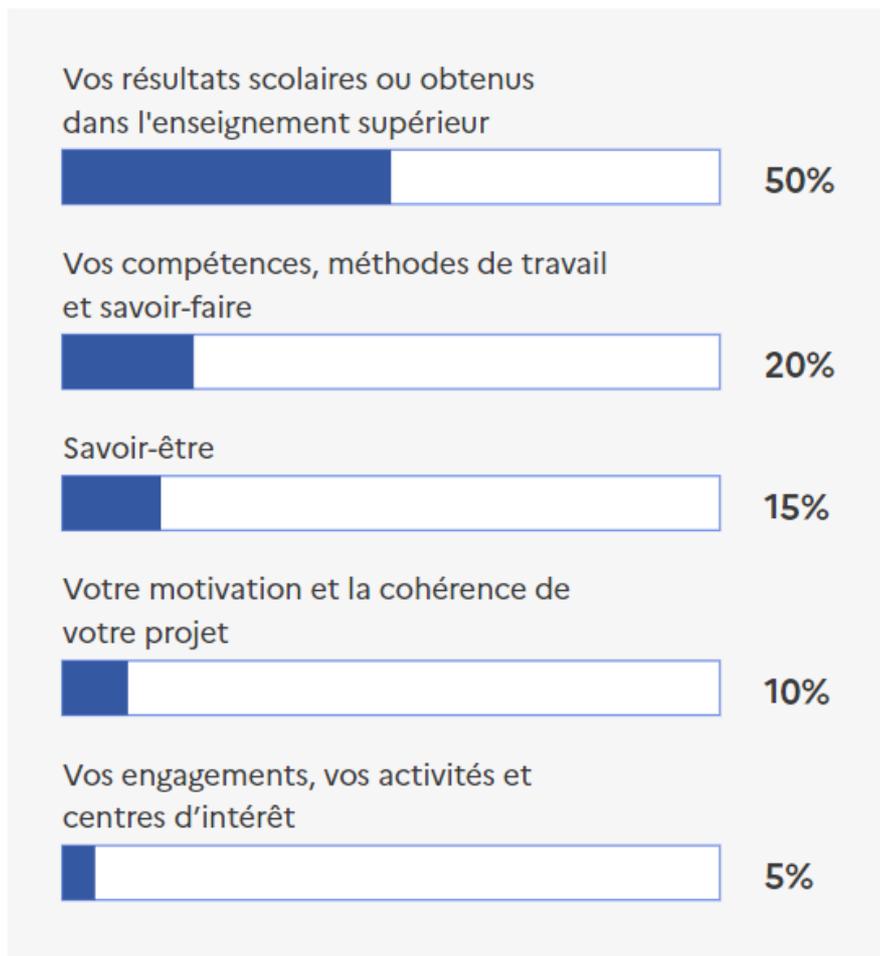
- **Avez-vous des offres de stage ? Est-ce que le lycée a une banque de stage ?**

Nous invitons nos étudiants à trouver les stages par eux-mêmes, tout en les accompagnant dans cette recherche. Cela nous paraît essentiel pour leur réussite dans la vie professionnelle future. La conception d'un CV, la rédaction d'une lettre de motivation et l'entraînement à l'entretien constituent de véritables compétences. Mais nous avons des lieux de stage à proposer aux étudiants qui malgré leur recherche active ne trouvent pas de stage.

- **Quelles sont les éléments qui sont analysés dans le recrutement ?**

Voir détails sur Parcoursup : [Parcoursup - Fiche formation - Lycée Jean Macé \(Rennes - 35\) BTS - Services - Support à l'action managériale](#)

Grille d'analyse des candidatures



Cette grille d'analyse a été définie par la commission d'examen des vœux de la formation

- De quelle formation peut-on venir ?

Lycée général, toutes spécialités + lycée technologique + lycée professionnel (si 2 langues étrangères étudiées) + réorientation après un baccalauréat

- Peut-on faire ce BTS si on a arrêté ses études ? Si on veut se réorienter ?

Oui tout à fait. Il est important alors de bien nous expliquer votre parcours et vos choix dans le projet motivé. Et il faut réaliser la démarche sur Parcoursup.

- J'ai étudié deux langues jusqu'en 3ème, mais après pour mon bac professionnel, je n'en ai étudié qu'une seule : l'anglais. Puis-je prétendre à votre formation ?

Non, il faut avoir deux langues au lycée pour candidater. Le niveau d'exigence en langues étrangères est élevé et cela ne ferait que vous mettre en difficulté. Votre candidature sera refusée.

- Y a-t-il des possibilités d'hébergement en internat ?

Non, l'internat n'est que pour les élèves du Lycée. Les étudiants qui auraient besoin d'un hébergement doivent s'organiser par eux-mêmes ou se tourner vers les services du CROUS, comme tout autre étudiant.

- Je travaille ou compte travailler en parallèle de mes études pour les financer. Est-ce compatible ?

Cela est faisable ; mais la charge de travail en BTS est importante car les cours sont très condensés, de 8h à 18h potentiellement, tous les jours de la semaine (mercredi compris). Cela ne doit pas

empiéter sur le temps dont vous avez besoin pour travailler vos cours également. Il faut rester dans une limite très raisonnable.

- **Mis à part le stage, les étudiants vont-ils sur le terrain durant les deux années ?**

Oui, nous menons plusieurs actions avec des partenaires : le 4Bis, le Space, Le Salon de l'étudiant... Nous vous invitons à visiter notre site Internet pour plus d'informations.

- **Quelles sont les différences entre BTS et BUT (ex IUT) ?**

Un BTS est un diplôme professionnalisant, avec 14 semaines de stage obligatoires ; le BUT est un diplôme universitaire.

- **Comment trouve-t-on son stage ?**

Nous proposons en ateliers de professionnalisation un accompagnement :

- A la rédaction des CV et lettre de motivation, y compris en langues étrangères
- A la recherche de stage
- A la construction d'un portfolio de compétences

Mais c'est à chaque étudiant ensuite d'envoyer ses demandes, de les suivre.

Nous n'avons jamais eu d'étudiant sans stage ici.

- **Quelles sont les matières qu'il faut aimer pour faire un BTS SAM ?**

Les langues vivantes, le français, l'économie/droit-management, la GRH...

Il faut surtout être curieux et disposé à apprendre de nouvelles choses.

Il faut aimer aussi s'investir dans des projets.

- **Quelles sont les compétences qui sont développées au bout du compte en BTS SAM ?**

- Collaborer avec les managers
- Participer à la cohésion d'équipe et au travail collaboratif
- Contribuer à l'amélioration des processus administratifs et à la démarche qualité
- Réaliser des activités de : gestion de projet, gestion des ressources humaines, organisation d'événements et de déplacements, veille informationnelle en réseau, avec une maîtrise des outils numériques et bureautiques
- Maîtriser la communication écrite et orale en français
- Pratiquer les langues étrangères

- **Qu'est-ce qu'on peut faire après un BTS SAM ?**

A l'issue de la formation, nos diplômé(es) occupent des postes d'office-manager tels qu'assistant de direction ou de manager, assistant d'équipe, assistant commercial, assistant ressources humaines, assistant de communication, assistant groupe projet, assistant qualité...

Les missions associées au BTS « Support à l'action managériale » sont exercées dans tous types de secteurs au sein d'entreprises, d'administrations, d'associations, d'organismes privés ou publics, nationaux ou internationaux et de toutes tailles.

La formation permet aussi de poursuivre des études :

- Licences professionnelles : Ressources Humaines, Gestion administrative, Management des processus logistiques, Administration générale des organisations, Commerce international, commerce et distribution publique, Relation-client-Europe, Qualité, Banque, Assurance, Administration territoriale, Communication digitale, communication et marketing digital, management international gestion import et export, management de projet événementiel, hébergement et environnement touristiques...
- Licences AES, LEA...
- Préparation aux concours de la Fonction Publique...

- Ecoles de commerce et de gestion...

- **C'est quoi exactement être office manager ou assistant de manager ?**

C'est assister un manager ou une équipe dans toutes les missions administratives. Il faut savoir faire preuve d'autonomie, être organisé, dynamique et avoir des qualités relationnelles.

- **Combien y'a-t-il d'heures de cours par semaine ?**

33 h de cours par semaine réparties en 3 pôles :

- Un pôle Enseignement général composé d'enseignement en Culture Générale et Expression, Culture Economique, Juridique et Managériale, et de deux Langues Etrangères OBLIGATOIRES, dont l'anglais.
- Un pôle Enseignement professionnel spécifique aux missions de support à l'action managériale qui comprend 3 blocs de compétences : un premier bloc « Optimisation du processus administratif », un second bloc « Gestion des projets » et un troisième bloc « Collaboration à la gestion des ressources humaines » qui mobilisent des compétences transversales dans le domaine de la communication, de la gestion de l'information et de l'usage d'outils numériques.
- Un pôle Enseignement professionnel qui permet de développer des compétences sur des situations professionnelles simulées ou réelles et des ateliers de professionnalisation en français et en langues étrangères